

Electra Italia S.p.A.
Via G. Fara, 26
20124 Milano, Italia

Tel. +39 02 370 11 711
Fax +39 02 370 11 771

www.electraitalia.com

Milano, 22 febbraio 2017

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS. 196/2003

Electra Italia SpA (nel seguito "Electra") informa che i dati personali raccolti in relazione ai servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas verranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, dai dipendenti di Electra o di società appartenenti al medesimo gruppo societario, designati quali incaricati del trattamento, nell'assoluto rispetto delle disposizioni contenute nel decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

I dati oggetto di trattamento sono quelli forniti volontariamente dall'interessato al momento della conclusione del contratto o nel corso della sua esecuzione nonché i dati provenienti da elenchi categorici acquisiti da terzi soggetti nell'ambito dell'attività commerciale di Electra. I dati personali non saranno oggetto di diffusione al pubblico.

Le finalità del trattamento sono le seguenti

- a) **Finalità strettamente connesse alla preparazione, conclusione ed esecuzione del contratto** quali, a titolo esemplificativo, formulazione di specifiche offerte di fornitura richieste dagli interessati, attivazione o disattivazione della fornitura, lettura dei consumi, fatturazione dei corrispettivi, tutela del credito di Electra derivante dal contratto, gestione di reclami e contenziosi. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la conclusione o l'esecuzione dei contratti. Nell'ambito di tali finalità i dati personali potranno essere comunicati a soggetti operanti nel settore elettrico e/o del gas per l'adempimento dei contratti in corso e/o delle norme che regolano tali settori ed i relativi mercati nonché a soggetti terzi quali consulenti legali, fiscali, contabili, o società esterne che, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, svolgono per conto di Electra in Italia o all'estero compiti di natura tecnica ed operativa strumentali alla corretta esecuzione dei rapporti contrattuali.
- b) **Finalità promozionali, commerciali e di marketing** quali a titolo esemplificativo esempio invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui servizi offerti da Electra o da società appartenenti al medesimo gruppo societario, effettuazione di ricerche di mercato o di indagini statistiche, direttamente o attraverso terzi soggetti incaricati, relative alla qualità o al grado di soddisfazione in relazione ai servizi erogati.
- c) **Comunicazione a terzi: previo specifico consenso dell'interessato** i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali fornitori di Electra,

società di trading, società operanti nel settore del marketing, delle ricerche di mercato o della vendita diretta, istituti bancari e assicurativi, che potranno trattarli come autonomi Titolari. Il rifiuto del consenso non pregiudica la conclusione e l'esecuzione dei contratti di fornitura.

Titolare del trattamento è la Electra Italia S.p.A., con sede operativa in Milano, Via G. Fara 26. Responsabile del trattamento è il Direttore generale di Electra Italia SpA.

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, l'interessato ha diritto di conoscere i suoi dati e come vengono utilizzati; di farli aggiornare, rettificare, integrare di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illegittimo e di opporsi per legittimi motivi al loro trattamento. L'interessato può inoltre in qualsiasi momento opporsi al trattamento per le finalità indicate alla lettera b e c, revocando il consenso già prestato.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo all'attenzione del Direttore Generale di Electra Italia S.p.A., Via G. Fara 26, 20124, Milano, oppure via mail all'indirizzo direzione.generale@electraitalia.com. Ai medesimi indirizzi potrà essere richiesto l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento.